

# EEN CONSTRUCTIEF BURGERPANEL!

Christian Ceux woont al meer dan 30 jaar in Heembeek. Hij is nu met pensioen maar nog steeds actief. Hij was ooit schepen en gemeenteraadslid van de stad Brussel. Hij zetelt nog in de Raad van het OCMW.

Quentin Vander Auwera groeide op in Neder. Ook al woont hij er niet meer, hij behoudt nog steeds nauwe banden met de buurt. De school van zijn kinderen, zijn vrienden en zijn sociale activiteiten? Allemaal in Neder-Over-Heembeek. Hij runt al 12 jaar een vastgoedkantoor in de François Vekemansstraat.

Christian Ceux en Quentin Vander Auwera zijn twee van de acht leden in het MOVE NOhW-burgerpanel. Ze zijn het niet altijd met elkaar eens, maar ze aanvaardden om samen geïnterviewd te worden.



**Christian CEUX**



**Quentin VANDER AUWERA**

## Waarom wilden jullie deelnemen aan het MOVE NOhW-burgerpanel?

**Christian Ceux (CC)** – Dankzij mijn vroeger beroepsleven wist ik hoe dit soort projecten meestal verloopt. Daarom wilde ik in alle bescheidenheid mijn ervaring ter beschikking stellen van MOVE NOhW. Ik woon niet langs het traject van de toekomstige tram, maar ik geloof dat iedereen baat zal hebben bij het project. Daarom heb ik me kandidaat gesteld. Weet je, mensen hebben me gebeld om te weten of ik voor of tegen de tram was. Toen ik positief antwoordde, luidde hun reactie: «Mijn stem krijg je niet!» Toch vergaarde ik 80 stemmen. Daar was ik blij mee.

**Quentin Vander Auwera (QVA)** – Ik was tegen de tram. Maar ik wilde een duidelijker beeld krijgen van het project, van wat er gaande was. Ik wou mijn mening niet laten beïnvloeden door horen zeggen, maar was op zoek

naar de feiten. Ik wilde de handelaars vertegenwoordigen en mijn deskundigheid als vastgoedmakelaar inbrengen. Je weet wel: de gevolgen voor het erfgoed, voor de huisvesting, voor de stedenbouw in het algemeen.

---

## Het participatieve proces van het MOVE NOhW-project is een unicum in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Wat vinden jullie van dit soort initiatieven?

**CC** – Het publiek raadplegen is altijd een goed initiatief. Als verkozen leden van het panel kunnen we deelnemen en informatie verkrijgen. Wij mogen veel vragen stellen. Onze troef (zonder te stoefen!) is dat wij de dagelijkse werkelijkheid van Heembeek door en door kennen. Wel moet je weten dat wij nooit de beslissingen nemen: da's een politieke bevoegdheid.

---

**QVA** – Het klopt dat wij de deskundigen en studiebu-  
reaus flink helpen om inzicht te krijgen in de wijk. Wij  
kunnen onze mening en gevoelens uiten en concrete  
belevingen toelichten. We brengen onze kinderen naar  
school langs die en die straat, op dit of dat tijdstip, we  
doen dat dagelijks.

**CC** – Inderdaad. Zo weten wij bijvoorbeeld dat veel Frans-  
talige ouders die hun kinderen in Neder-Over-Heembeek  
naar school brengen, in feite in Vlaanderen wonen. De  
de Wandstraat is dus een belangrijke invalsweg. En ook al  
zijn we voorstander van de tramlijn, toch luidt de bood-  
schap naar onze gesprekspartners: kalmpjes aan met het  
mobiliteitsplan! Dat hebben wij aan de experts gezegd  
en zij hebben ons gevolgd.

**QVA** – Of liever, misschien hebben onze meningen de  
deskundigen niet overtuigd, maar bereikten ze wel de  
politici. Ik ben het principieel niet eens met het trampro-  
ject, maar ik leg me er bij neer. Maar het nieuwe mobili-  
teitsplan zoals het werd voorgesteld, dat kon niet door  
de beugel! Het grote succes van het burgerpanel was dat  
het mobiliteitsplan grotendeels werd opgegeven. In ie-  
der geval zal de tramlijn er al zijn als er van het plan ooit  
iets terechtkomt.

---

### Hoe kwamen jullie in het MOVE NOhW burgerpanel terecht?

**QVA** – We moesten ons gewoon aanmelden. De verkiezing  
verliep via de website van de Stad Brussel. Ik kreeg redelijk  
veel stemmen, zelfs van mensen die de wijk niet bewoon-  
den. Dat is trouwens een beetje vervelend. Misschien best  
de aanpak veranderen tegen de volgende keer...

**CC** – Ja, een prima initiatief. En een primeur. Maar een  
vriend die in Aarlen woont, kon ook voor mij stemmen...

**QVA** – *(lacht)* Ik geloof trouwens dat dat met mij is gebeurd

**CC** – Misschien beperken we best de stemming tot het  
betrokken publiek. Ja, ik weet het, procedures veranderen  
blijft een karwei. En alles gebeurt nu op het internet. Dat  
maakte me boos! Wat met ouderen die geen computer  
hebben, bijvoorbeeld? Sindsdien kan ook telefonisch  
worden gestemd.

### Hoe verloopt je deelname, binnen het panel?

**QVA** – Ik heb de indruk dat we constructief bezig zijn. We  
gaan ervoor. En dat geldt eveneens voor mensen die geen  
echte voorstanders zijn van het project. Ik bijvoorbeeld.

**CC** – Dat klopt, zelfs één van ons die nog steeds het tracé  
van de tramlijn verwerpt, blijft zeer constructief.

**QVA** – Als panelleden komen wij regelmatig bijeen, met de  
vertegenwoordigster van de MIVB en de persoon die de  
burgerparticipatie organiseert. Vervolgens neemt elk van  
de burgers in het panel deel aan een of meer werkgroe-  
pen, die zijn samengesteld volgens de zones en de wijken.

**CC** – Tijdens die ontmoetingen bedenken we hoe we de  
beslissingen kunnen communiceren naar buiten toe, aan  
de Heembekenaars. Het is moeilijk: als we de straat op  
gaan, spreken mensen ons aan. Dat geldt ook voor de pa-  
nelleden die geen voorstander zijn van de tram. Wij wei-  
gerden trouwens als ambassadeur op te treden, omdat de  
route door een eerste panel werd uitgestippeld. Wij zitten  
in een tweede panel en proberen ons best te doen.

---

### Hebben jullie in het panel NOH-persoonlijkheden ontdekt die jullie niet kenden?

**QVA** – Persoonlijk kende ik niemand. Het is duidelijk dat  
we een representatief panel hebben, met uiteenlopende  
karakters en visies. Ik, bijvoorbeeld, heb geleerd in de  
schoenen van de MIVB te gaan staan. Ik kreeg inzicht in  
de moeilijkheden en de gevolgen. We realiseren ons dit  
niet altijd...

**CC** – Quentin en ik kenden elkaar niet. Sinds onze ont-  
moeting en de gezamenlijke beleving hebben we elkaar  
leren kennen en praten en delen we nu in vol vertrou-  
wen. Het is een menselijke ervaring. Zo zei ik ooit op het  
einde van een vergadering: het was niet gemakkelijk,  
maar zeer verrijkend...

**QVA** – Op menselijk vlak heb ik er veel uitgehaald.  
Wel jammer dat de meeste van onze vergaderingen  
via Zoom gebeurden.

---

**De Covid-beperkingen hebben de taak flink bemoeilijkt: minder samenkomsten in het veld, bijvoorbeeld. Wat vinden jullie van deze situatie?**

**CC** – Ik heb daar moeite mee. Ontmoetingen met bewoners zijn gelegenheden om te praten, uitleg te geven, meningen te confronteren. De Covid heeft alles op zijn kop gezet. Wij hebben bijna niemand ontmoet. Iedereen is een beetje bang en blijft vaker thuis. Ook ik beperk mijn verplaatsingen.

**QVA** – Ik vind het moeilijk om het woord te nemen tijdens een Zoom-vergadering met 40 mensen, wanneer één persoon spreekt en alle anderen de microfoon hebben afgezet. Ik slaag er nauwelijks in het woord te voeren in een virtuele vergadering.

**CC** – Hier, met z'n drieën, doe je dat schitterend.

*(Gelach)*

**QVA** – Tijdens een panelgesprek tussen ons is het wel gemakkelijker..

---

**Om de Covid-toestanden te omzeilen werden alle panelleden in verschillende werkgroepen opgenomen. Slagen jullie er op die manier in om de burgers degelijk te vertegenwoordigen?**

**CC** – Moeilijke vraag. Er wordt naar ons geluisterd, we zitten rond de tafel, maar in hoeverre beïnvloeden we de eindbeslissing?

---

**QVA** – Slechts op het einde van het ganse proces zullen we kunnen beoordelen of onze opmerkingen in aanmerking kwamen. Dan zullen we ook te weten komen of wij al dan niet het «goede geweten» van het project waren.

**CC** – Alle acht panelleden zijn bang om geïnstrumentaliseerd te worden. Maar we kunnen er van uitgaan dat wanneer acht panelleden hetzelfde zeggen, daar wel naar geluisterd wordt. De parkeerplaatsen bijvoorbeeld... Maar dat weten we pas aan het einde, wanneer de vergunning er komt.

**QVA** – In feite kunnen twee barometers de impact van het burgerpanel meten. De verwerping van het mobiliteitsplan hebben we verkregen. De tweede barometer is de parkeergelegenheid. Wanneer we eindelijk de schetsen, de plannen en de parkeeroplossingen ontdekken, zullen we weten of er naar ons geluisterd werd.

---

**Welke ervaringen willen jullie delen?**

**CC** – De mooiste beleving was op een zondagmiddag, toen we de hele route van de toekomstige tram te voet hebben afgelegd. Bijna drie uur lang was iedereen aanwezig: de architecten, de MIVB, de politici, het burgerpanel. We hebben gepraat en elkaar leren kennen.

**QVA** – Een zeer leerzame dag! Ook al is ze tijdrovend, de hele beleving binnen dit project is op menselijk vlak positief.

---

